



AALBORG UNIVERSITET

Proces for evaluering og udvikling af AAU's kvalitetssystem



www.kvalitet.aau.dk

Dato: 07-02-2022

INDHOLD

1. Formål og rammer	3
2. Proces for evaluering af kvalitetssystemet.....	6
2.1 Proces for dialog om justering af de overordnede rammer	6
2.1.2 Særlig proces for dialog om justering af de overordnede rammer i 2022	7
2.2 Proces for dialog om justering af kvalitetsområderne	7
3. Proces for justering af kvalitetssystemet, godkendelse og implementering af disse	8

1. FORMÅL OG RAMMER

Dette dokument beskriver processen for systematisk evaluering og udvikling af AAU's kvalitetssystem version 2021. Processen er designet som en løbende proces i en toårig cyklus med det formål at sikre et agilt kvalitetssystem, der løbende udvikles i takt med udviklingen på uddannelsesområdet og de eksterne krav til kvalitetsarbejdet på universiteter i Danmark. Processen implementeres i organisationen i takt med kvalitetssystemets årshjul i 2022 og 2023.

"[Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet](#)" fastlægger følgende rammer for evaluering og udvikling af kvalitetssystemet.

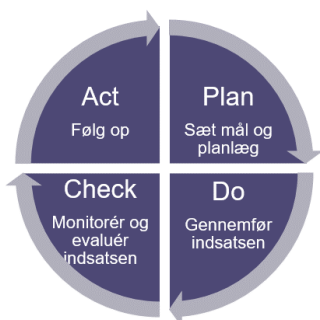
Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling har ansvaret for at sikre den løbende evaluering og udvikling af "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet".

Kvalitetssystemet evalueres systematisk i forhold til opfyldelse af principperne for kvalitetsarbejdet, ligesom feedback på kvalitetssystemet løbende indsamles i kvalitetsprocesserne. Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling beslutter de løbende evalueringsprocesser.

AAU's principper for kvalitetsarbejdet, som jf. ovenstående skal være vurderingskriterierne for evalueringen, er følgende:

- AAU's særkender og uddannelsesprofil danner tilsammen afsæt for kvalitetsarbejdet. Problem- og projektbaseret læring står helt centralt i kvalitetsarbejdet
- Kvalitetsarbejdet er en forudsætning for realisering af AAU's strategi på uddannelsesområdet og ambition om udbud af uddannelser på højeste niveau
- Kvalitetsarbejde er et fælles anliggende og er baseret på fælles tilgange, hvor det vurderes hensigtsmæssigt
- Uddannelseskvaliteten bliver skabt i fællesskab og dialog mellem de studerende, medarbejdere, ledelse, aftagere og øvrige interessenter
- Kvalitetsarbejdet er kendetegnet ved en inkluderende og lærende kvalitetskultur, der er funderet i faglighed, åben dialog og videndeling for aktører på alle organisatoriske niveauer samt på tværs af uddannelserne
- Kvalitetsarbejdet er baseret på en klart kommunikeret rolle- og ansvarsfordeling mellem studerende, undervisere, ledelse og stabsfunktioner (herunder teknisk -administrativt personale (TAP))
- Ledelsen sikrer en klar ansvars- og arbejdsfordeling, de nødvendige informationer og ressourcer til arbejdet, og at aktørerne på alle niveauer i organisationen tager ejerskab for og udfører de fastlagte procedurer i kvalitetssystemet
- Kvalitetsarbejdet organiseres, så det styrker uddannelseskvaliteten i praksis og undgår unødigt bureaukrati
- Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen (Plan, Do, Check, Act) jf. figur 1

Figur 1. Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen. Kvalitetscirklens udmøntning er beskrevet i dokumentet "Overordnede rammer og processer for kvalitetsarbejdet".

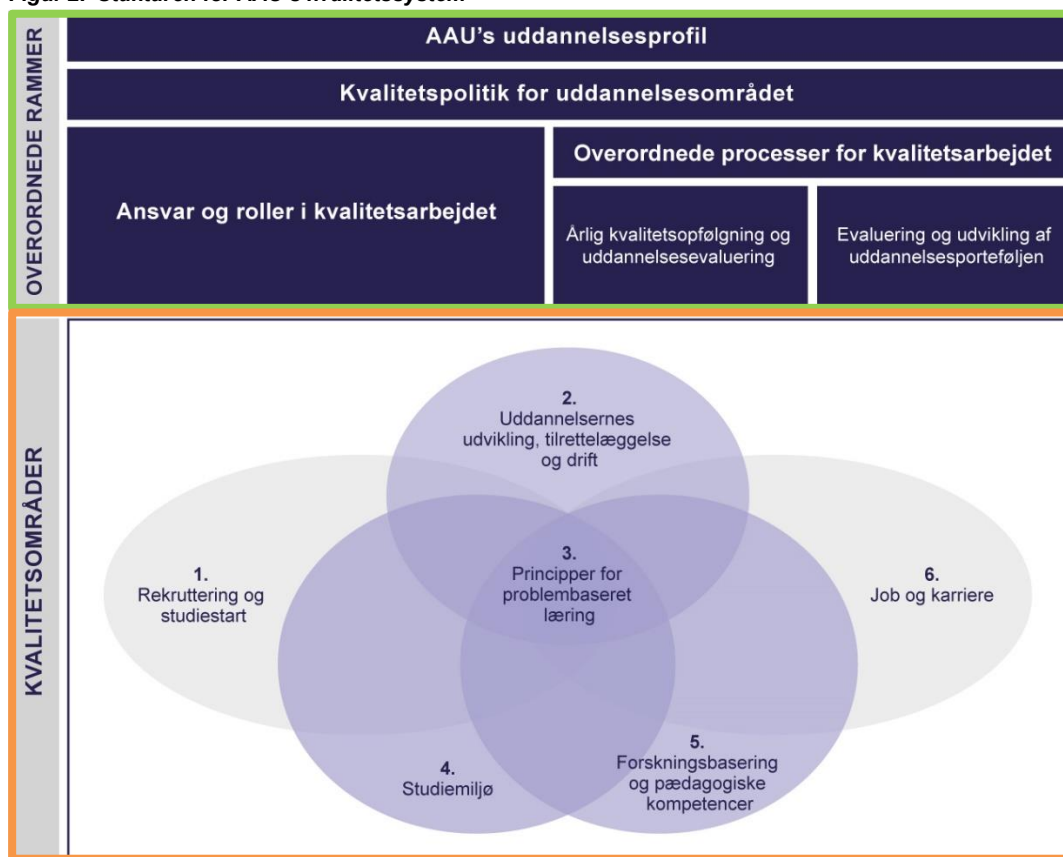


I nærværende dokument beskrives den systematiske proces for evaluering og udvikling af kvalitetssystemet. Processen er besluttet af Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling på rådsmøde den 7. februar 2022.

Processen er opdelt i følgende delprocesser:

- Proces for evaluering af kvalitetssystemet, der i praksis gennemføres som kvalitative dialoger om justeringer til kvalitetssystemet, opdelt i følgende to genstandsfelter (I de lige kalenderår):
 - dialog om de overordnede rammer (Markeret med grønt i figur 2)
 - dialog om de seks kvalitetsområder (Markeret med orange i figur 2)
- Proces for udarbejdelse, godkendelse og implementering af justeringer til kvalitetssystemet (I de ulige kalenderår)

Figur 2. Stukturen for AAU's kvalitetssystem

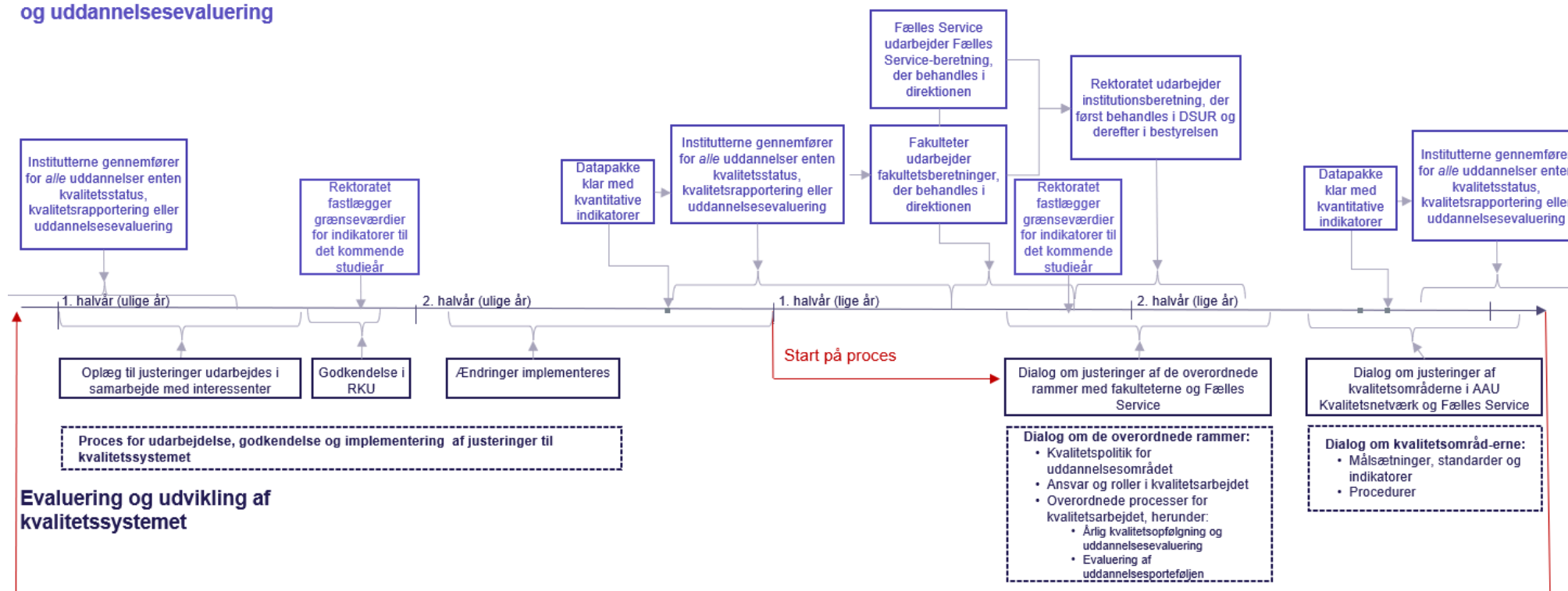


Processen for systematisk evaluering og udvikling af kvalitetssystemet gennemføres første gang med opstart forår 2022 og gennemføres som en samlet proces der forløber hen over en toårig periode med afslutning ultimo 2023. Processen gentages kontinuerligt i en toårig cyklus og opstartes derfor på ny i foråret 2024. I 2024 kommer resultaterne fra den kommende institutionsakkreditering til at indgå i evalueringen af kvalitetssystemet.

Processen og tidslinjen for evaluering og udvikling af kvalitetssystemet er skitseret i figur 3, hvor sammenhængen med processen for årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering er illustreret.

Figur 3. Tidslinje for årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering og evaluering og udvikling af kvalitetssystemet

Årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering



2. PROCES FOR EVALUERING AF KVALITETSSYSTEMET

Processen for evaluering af kvalitetssystemet forløber over de lige kalenderår, hvor kvalitetssystemets dele opdeles i nedenstående to dialoger om justeringer, der tilsammen danner grundlag for justering og udvikling af kvalitetssystemet.

1. Dialog om justering af de overordnede rammer
2. Dialog om justering af kvalitetsområderne

Ad1) Implementeringen og gennemførelsen af de overordnede rammer er i høj grad en ledelsesmæssig opgave for den øverste ledelse, hvor særligt processen for årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering er central. Det er derfor uddannelsesledelsen og Fælles Service-ledelsen, der deltager i og gennemfører en dialogproces.

Ad 2) Implementeringen og gennemførelsen af kvalitetsområdernes procedurer vedrører det operationelle kvalitetsarbejde i uddannelserne og Fælles Service. I dialogprocessen om kvalitetsområderne deltager derfor de medarbejdere, der har erfaringer med procedureerne. Evalueringen gennemføres i AAU Kvalitetsnetværk, hvor alle institutter er repræsenteret samt med relevante medarbejdere fra Fælles Service.

De to dialogprocesser fordeles hen over de lige kalenderår, dels for at fordele ressourceforbruget og dels for at gennemføre dialogen om de overordnede rammer i forlængelse af den årlige kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering for at have erfaringer fra disse processer i så nær erindring som muligt.

2.1 Proces for dialog om justering af de overordnede rammer

De overordnede rammer består af følgende dokumenter og processer, som skal indgå i dialogen om justering af kvalitetssystemet:

- Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet
- Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet
- Overordnede processer i kvalitetsarbejdet. Herunder hører de to processer:
 - Årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering
 - Evaluering og udvikling af uddannelsesporteføljen

Dialog om de overordnede rammer sker hvert 2. år i de lige kalenderår i perioden Marts – September. Dialogen gennemføres på møder med ledelserne på fakulteterne og i Fælles Service.

Proces i de lige kalenderår

Periode	Aktivitet	Ansvarlig
Marts-april	Udarbejdelse af refleksionsramme til brug for dialogen	Kvalitet og Analyse
April-maj	Refleksionsramme udsendes til dekanater/Fælles Service Ansvarlige ledere	Kvalitet og Analyse
Maj-juni	Dekanater inviterer Kvalitet og Analyse til studieledelsesmøde i aug/sept Kvalitet og Analyse indkalder til møde med relevante ledere fra FS i aug/sep	Prodekan for uddannelse/FS
Juni-August	Dekanatet forbereder studieledelsen til dialogmøder FS forbereder deltagere til dialogmøder	Prodekan for uddannelse/FA ansvarlige ledere
August-september	Kvalitet og Analyse gennemfører dialogmøder med studieledelser/FS ledere	Studieledelser, FS ledere og Kvalitet og Analyse

2.1.2 Særlig proces for dialog om justering af de overordnede rammer i 2022

Da kvalitetssystemet er blevet evalueret og udviklet over de seneste to år og det reviderede kvalitetssystem fortsat er under implementering, ændres dialogprocessen i 2022 fra at være en dialog om de komplette overordnede rammer til en mindre dialogproces med fokus på de overordnede processer. Dialogen bliver derfor i 2022 fokuseret til at omfatte processen for årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering.

Den første dialog om af "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet", "Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet" og "Evaluering og udvikling af uddannelsesporteføljen" vil derfor først ske forår 2024. Processen for evaluering af uddannelsesporteføljen vil heller ikke være mulig at vurdere i 2022, da processen i 2021 er blevet erstattet af processen for udflytning af uddannelser foranlediget af Uddannelses- og Forskningsministeriet.

Den særlig proces for dialog om de overordnede rammer i 2022 skal samtidig danne grundlag for AAU's selvevaluering og muligheden for at kunne justere processen for årlige kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering til, inden AAU skal indsende institutionsrapporten til den kommende institutionsakkrediteringsproces i 2023-2024. Dialogprocessen rykkes derfor til opstart tidligere på foråret 2022, så eventuelle justeringer til kvalitetssystemet kan godkendes inden sommerferien.

Særlig proces i 2022

Periode	Aktivitet	Ansvarlig
Januar-februar	Udarbejdelse refleksionsramme til brug for dialogen	Kvalitet og Analyse
Primo marts	Refleksionsramme udsendes til dekanater/Fælles Service Ansvarlige ledere	Kvalitet og Analyse
Primo marts	Dekanater inviterer Kvalitet og Analyse til studieledelsesmøde i maj/juni Kvalitet og Analyse indkalder til møde med relevante ledere fra FS	Prodekan for uddannelse/FS
Marts-maj	Dekanatet forbereder studieledelsen til dialogmøderne FS forbereder deltagere til dialogmøderne	Prodekan for uddannelse/FS ansvarlige ledere
Maj/juni	Kvalitet og Analyse gennemfører dialogmøder med studieledelser/FS ledere	Studieledelser, FS ledere og Kvalitet og Analyse
Juni	Kvalitet og Analyse behandler resultaterne fra dialogmøderne	Kvalitet og Analyse

2.2 Proces for dialog om justering af kvalitetsområderne

Dialogen om justering af kvalitetsområderne skal dels omfatte målsætninger, standarder og indikatorer og dels de gældende procedurer og principper og tilhørende værktøjer.

I dialogen inddrages AAU kvalitetsnetværk og konkrete afdelinger i Fælles Service, der er ansvarlige for aktiviteter beskrevet i procedurer eller har ansvar for understøttende værktøjer/systemer. Dialogen kan gennemføres som dialogmøder, workshops eller lign. eventuelt opdelt i kvalitetsområderne. Studieservice fastlægger den konkrete metode.

Proces i de lige kalenderår

Periode	Aktivitet	Ansvarlig
September-oktober	Dialog om justering af kvalitetsområderne foretages i AAU Kvalitetsnetværk og med relevante medarbejdere i Fælles Service	Kvalitet og Analyse
Oktober-november	Kvalitet og Analyse behandler resultaterne fra dialogen	Kvalitet og Analyse

3. PROCES FOR JUSTERING AF KVALITETSSYSTEMET, GODKENDELSE OG IMPLEMENTERING AF DISSE

Som det fremgår i figur 3, startes evalueringsprocessen op i foråret i de lige kalenderår med dialog om justeringer af de overordnede rammer. Derefter følger dialog om justering af kvalitetsområderne i efteråret samme år, hvorefter resultaterne fra dialogerne behandles samlet. Resultater præsenteres for RKU, der med udgangspunkt i indstilling fra Kvalitet og Analyse udpeger retning for justeringer. Forslag til konkrete justeringer indarbejdes og godkendes efterfølgende af RKU.

Proces i vinter/forår mellem de lige og ulige kalenderår

Periode	Aktivitet	Ansvarlig
November-december	Behandlede resultater fra dialogerne drøftes på RKU og retning for justeringer besluttet	Kvalitet og Analyse/RKU
Januar-maj	Kvalitet og Analyse udarbejder oplæg til justeringer i samarbejde med relevante aktører fra organisationen	Kvalitet og Analyse
Maj-juni	RKU godkender justeringer	RKU
Juni og året ud i de ulige kalenderår	Justeringer implementeres i takt med årshjulet for kvalitetsarbejdet	Prodekan for uddannelse/Fælles Service