



AALBORG UNIVERSITET

Studieservice

Fibigerstræde 10
Postboks 159
9100 Aalborg

Strategi og Kvalitet

Sagsbehandler:
Pernille Lykkegaard
Telefon: 9940 8453
Email: plj@adm.aau.dk

Dato: 30.01.2019
Sagsnr.: 2018-021-00164

Overordnet beskrivelse af projektet vedr. evaluering og udvikling af kvalitetssystemet

I nedenstående præsenteres den overordnede beskrivelse af projektet vedr. evaluering og udvikling af kvalitetssystemet. Beskrivelsen er inddelt i følgende områder:

1. Formålet med projektet (mål, succeskriterier)
2. Organisering af projektet
3. Overordnet tidsplan

1. Formålet med projektet

Aalborg Universitets kvalitetssystem skal understøtte kvalitetsarbejdet ved at sikre, at der er et konstant (systematisk) fokus på kvaliteten og relevansen af uddannelserne. Kvalitetsarbejdet skal rumme en klar arbejds- og ansvarsfordeling samt være stærkt forankret på alle ledelsesniveauer, så der reageres, når der er identificeret problemer.

Universitetet skal fortsat kunne sikre høj kvalitet og relevans af uddannelserne og for at opretholde den positive institutionsakkreditering, skal kvalitetssystemet konsolideres, ligesom det løbende skal evalueres og videreudvikles. I forbindelse med institutionsakkrediteringsprocessen og i det eksisterende kvalitetsarbejde er der bl.a. blevet identificeret nogle forbedringspotentialer i det nuværende kvalitetssystem herunder:

- Bedre balance mellem efterlevelsen af eksterne krav, intern værdiskabelse og universitetets anvendelse af ressourcer på området.
- Styrkelse af sammenhængen hele vejen igennem systemet, så der bl.a. er en klar sammenhæng mellem universitets strategi, AAU's definition af god uddannelseskvalitet og det konkrete kvalitetsarbejde.
- Forbedring af sammenhængen mellem systemets procedurer og harmonisering af processer, hvor det måtte give værdi.
- Fortsat sikring af effektivitet i kvalitetsarbejdet og en effektiv kvalitetsorganisation efter organisationsændringerne pr. 1. oktober 2018.

Med afsæt i ovenstående foretages en større systematisk og strategisk gennemgang og videreudvikling af systemet som helhed.

Projektets succeskriterier

- Revisionen af kvalitetssystemet er foregået i et tæt samarbejde mellem rektorat, Fælles Service, dekanaterne, dekansekretariatene og institutniveauet.



- AAU har én formuleret kvalitetspolitik, som i højere grad understøtter Aalborg Universitets strategi og vision for god kvalitet i dets uddannelser.
- Kvalitetspolitikken fastsætter de overordnede mål for uddannelseskvalitet og for kvalitetsarbejdet.
- De nuværende kvalitetsdokumenter er gennemgået, tilpasset og revideret med udgangspunkt i målene i kvalitetspolitikken og organiseringen af kvalitetsledelse, så kvalitetsarbejdet bl.a. understøtter målene for uddannelseskvalitet - og er harmoniseret i forhold til anvendelsen af ressourcer på området.
- Ledelsesansvaret er tydeligt defineret i 'Organisering af kvalitetsledelse', så den enkelte kvalitetsaktør på en nem og overskuelig måde kan få et overblik over eget ansvar i relation til kvalitetsarbejdet.
- Kvalitetssystemet efterlever ESG'erne (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) samt nationale krav på området herunder kravene, som de fremgår i gældende vejledning til institutionsakkreditering.

2. Organisering af projektet

Projektet er forankret i Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling hvorfra også selve styringen af evalueringen og udviklingen af kvalitetssystemet pågår. Rådet har derved ansvaret for at udarbejde konkrete forslag til ændringer med udgangspunkt i de fastsatte succeskriterier og målsætninger. Rådet vil i dette arbejde understøttes af medarbejdere (projektsupport) fra Strategi og Kvalitet i Studieservice.

Rådet nedsætter arbejdsgrupper, der har ansvar for at gennemføre delelementer af revisionen af kvalitetssystemet (fx selvevalueringsprocessen, de enkelte kvalitetsområder i kvalitetspolitikken, grupperinger af kvalitetsområder eller procedurer, som vurderes mest hensigtsmæssigt at evaluere i sammenhæng. Form, størrelse og arbejdsmåde for arbejdsgrupperne kan variere. Der vil udpeges et medlem af Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling som formand for hver af de nedsatte arbejdsgrupper, som bl.a. har ansvaret for at sikre afrapportering tilbage til rådet. Bred involvering af interne nøgleinteressenter bør indgå som et vigtigt element i arbejdsgruppernes bidrag, ligesom det kan være relevant at involvere undervisere, studerende, dimittender og aftagere i relation til visse kvalitetsområder/processer.

3. Overordnet tidsplan

Evalueringen og udviklingen af kvalitetssystemet vil foregå i fire faser:

- **Fase 1:** Evaluering af det nuværende kvalitetssystem (feb. 2019- maj. 2019)
- **Fase 2:** Kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse (jun. 2019-okt. 2019)
- **Fase 3:** Revidering af kvalitetsområder (nov. 2019-okt. 2020)
- **Fase 4:** Implementering af det reviderede kvalitetssystem (nov. 2020-jun. 2021)