



AALBORG UNIVERSITET

Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling

Studieservice
Fibigerstræde 10
Postboks 159
9100 Aalborg

Strategi og Kvalitet
Sagsbehandler:
Lena Højlund Larsen
Telefon: 9940 9437
Email: lh@adm.aau.dk

Dato: 19.08.2019
Sagsnr.: 2019-412-01184

Projektplan for fase 2: Kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse

Projektet vedr. evaluering og udvikling af kvalitetssystemet er beskrevet i "Overordnet projektbeskrivelse vedr. evaluering og -udvikling af kvalitetssystemet". Projektet gennemføres som en agil proces, hvor det overordnede projekt deles op i faser. Der vil ved afslutningen af hver fase være en opsamling/leverance og en projektplan for den nye fase udarbejdes på baggrund af erfaringerne og leverancerne fra den foregående fase.

I dette notat beskrives projektplanen for fase 2. Beskrivelsen er inddelt i følgende områder:

1. Formålet med fasen (mål, succeskriterier og leverancer)
2. Organisering af arbejdet i fase 2
3. Arbejdsmetoder
4. Tids- og procesplan

1. Formålet med fasen

Formålet med fasen er at udvikle og revidere AAU's kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse ud fra følgende input:

- De fra fase 1 indhentede erfaringer og input fra relevante kvalitetsaktører (afholdte interne evalueringsskoleworkshops) [Link til indhentede erfaringer](#).
- Tilbagemeldingerne fra de gennemførte institutionsakkrediteringsprocesser, som er givet af Akkrediteringsinstitutionen i akkrediteringsrapporterne fra 2016 og 2018 (genakkrediteringen), [2016](#) og [2018](#)
- Kortlægning af eksterne erfaringer med kvalitetssystemer i videregående uddannelse med udgangspunkt i andre universiteters opbyggede kvalitetssystemer. [Link](#)
- Ændringer i eksterne krav i forhold til
 - [ESG'ere](#), version 2015
 - ny bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser (ændring af kriterier for institutionsakkreditering), som foreligger for nuværende i en høringsversion
 - vejledning om institutionsakkreditering version 2.0, der er under udarbejdelse ved Akkrediteringsinstitutionen, der beskriver krav til udmøntningen af de ændrede kriterier
- Det nye "værdigrundlag for AAU's uddannelser"/de nye "pejlemærker for kvalitet i AAU's uddannelser¹", som er blevet defineret forår/sommer 2019.

¹ Det er på godkendelsestidspunktet for denne fase 2 beskrivelse ikke endelig fastlagt, hvilken titel dette nye dokument skal have, hvorfor begge mulige titler er angivet heri.



Succeskriterier for fasen

- Udviklingen og revideringen af kvalitetspolitikken og organiseringen af kvalitetsledelse er lavet af en arbejdsgruppe med bred ledelsesmæssig forankring og opbakning i organisationen
- Kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse er udviklet og revideret ud fra de i formålet opstillede input og krav samt ud fra de overordnede beskrevne succeskriterier for projektet, som er:
 - AAU har én formuleret kvalitetspolitik, som i højere grad understøtter Aalborg Universitets strategi og vision for god kvalitet i dets uddannelser.
 - Kvalitetspolitikken fastsætter de overordnede mål for uddannelseskvalitet og for kvalitetsarbejdet.
 - Ledelsesansvaret er tydeligt defineret i 'Organisering af kvalitetsledelse', så den enkelte kvalitetsaktør på en nem og overskuelig måde kan få et overblik over eget ansvar i relation til kvalitetsarbejdet
- Der er udarbejdet reviderede udgaver af dokumenterne; "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet på Aalborg Universitet" og "Organisering af kvalitetsledelse af uddannelser på Aalborg Universitet" med udgangspunkt i følgende principper:
 - **Enkelt.** Systemet er meget tekst-tungt og ønskes forenklet (Keep-it-simple)
 - **Gennemsigtigt.** Igennem processen for udarbejdelsen af dokumenterne skal sikres en forventningsafstemning bl.a. ved at tydeliggøre, hvad der er eksterne rammebetingelser for systemet (lovgivning/eksterne krav) og hvad der er interne krav/ønsker
 - **Optimeret.** Der opleves eksempler på meget ressourcetunge processer i AAU's kvalitetssystem. Der skal derfor undersøges om der kan laves optimeringer i forhold til disse og herunder hvor relevant laves dataunderstøttelse.
 - **Integreret** i det daglige arbejde. Der ønskes et højere niveau af integration mellem AAU's kvalitetssystem (kvalitetsarbejdet) og den daglige ledelse og drift.

Leverancer i fase 2

- Dokumenter for kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse (godkendes på møde i Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling og indgår som grundlag for arbejdet i fase 3). Herunder skal der også for de fremadrettede kvalitetsområder være udarbejdet dokumenterede delpolitikker og kvalitetsmål for disse
- Projektplan for fase 3 udarbejdes på baggrund af den reviderede kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse i fase 2 (godkendes i Rådet for Kvalitetssikring og udvikling)

2. Organisering af arbejdet i fase 2

RKU nedsætter en arbejdsgruppe, der ledes af Prorektor for uddannelse. Arbejdsgruppen gives administrativ og faglig støtte fra Strategi og Kvalitet. Øvrige obligatoriske deltagere er: Studieforsker og Områdeleder for Strategi og Kvalitet.

Gruppen skal have en størrelse på 13-15 deltagere, der skal være udvalgt blandt nedenstående centrale kvalitetsaktører under hensyntagen til bred tværfakultær forankring.



Centrale kvalitetsaktører

- Prodekaner for uddannelse
- Studieledere
- Institutledere
- Studienævnsmænd
- Undervisere
- Studerende

Arbejdsgruppens deltagere kan ses af: Bilag 1. Arbejdsgruppe for udvikling og revidering af AAU's kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse

3. Arbejdsmetoder

Arbejdsgruppen har ansvar for løbende at indhente relevante information for gennemførelse af fase 2, og herunder involvere relevante ressourcepersoner. Dette kan bl.a. indebære oprettelse af arbejdsgrupper til at supplere med delleverancer og/eller anvendelse af kvalitetsnetværk eller andre netværk og grupper på AAU til brug for sparring/input til leverancerne.

Arbejdsgruppen forventes at have et månedligt arbejds møde i månederne; Sept., Okt., Nov. og Dec. 2019. Arbejdsgruppen skal overveje, om der er behov for at anvende eksterne eksperter fra universitetssektoren eller med kendskab til denne til at deltage i en vurdering af AAU's nye kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse.

Det skal igennem fase 2 vurderes, om de nye udarbejdede dokumenter skal godkendes i andre råd og udvalg ved AAU, eksempelvis HSU mv.

4. Tids- og procesplan

Fase 2 foregår jf. den overordnede tidsplan i perioden september 2019 til januar 2020. I nedenstående er de enkelte aktiviteter opdelt på de enkelte måneder, hvor aktiviteten vil finde sted. Seneste slutdato er angivet ud fra aktiviteten i den afsluttende måned.

AKTIVITETER	TIDSPLAN				
	Sept. 2019	Okt. 2019	Nov. 2019	Dec. 2019	Jan. 2020
Oprettelse af arbejdsgruppe (inden fase 2 i august)	1.				
Udarbejdelse af notat med beskrivelse af nye krav i Institutionsakkrediteringsvejledningen 2.0 samt betydning for AAU kvalitetssystem	15.				
Opstartsmøde i arbejdsgruppen med beslutning om overordnet struktur for politik og kvalitetssystemet	27.				
Udarbejdelse af dokumenter for kvalitetspolitik og organisering af kvalitetsledelse i arbejdsgruppen			29.		
Intern vurdering af udarbejdede dokumenter				6.	
Eventuel vurdering af udarbejdede dokumenter med deltagelse af eksterne eksperter				21.	
Projektplan for fase 3 udarbejdes					10.
Leverance godkendelse i RKU og dokumenterne implementeres					31.