

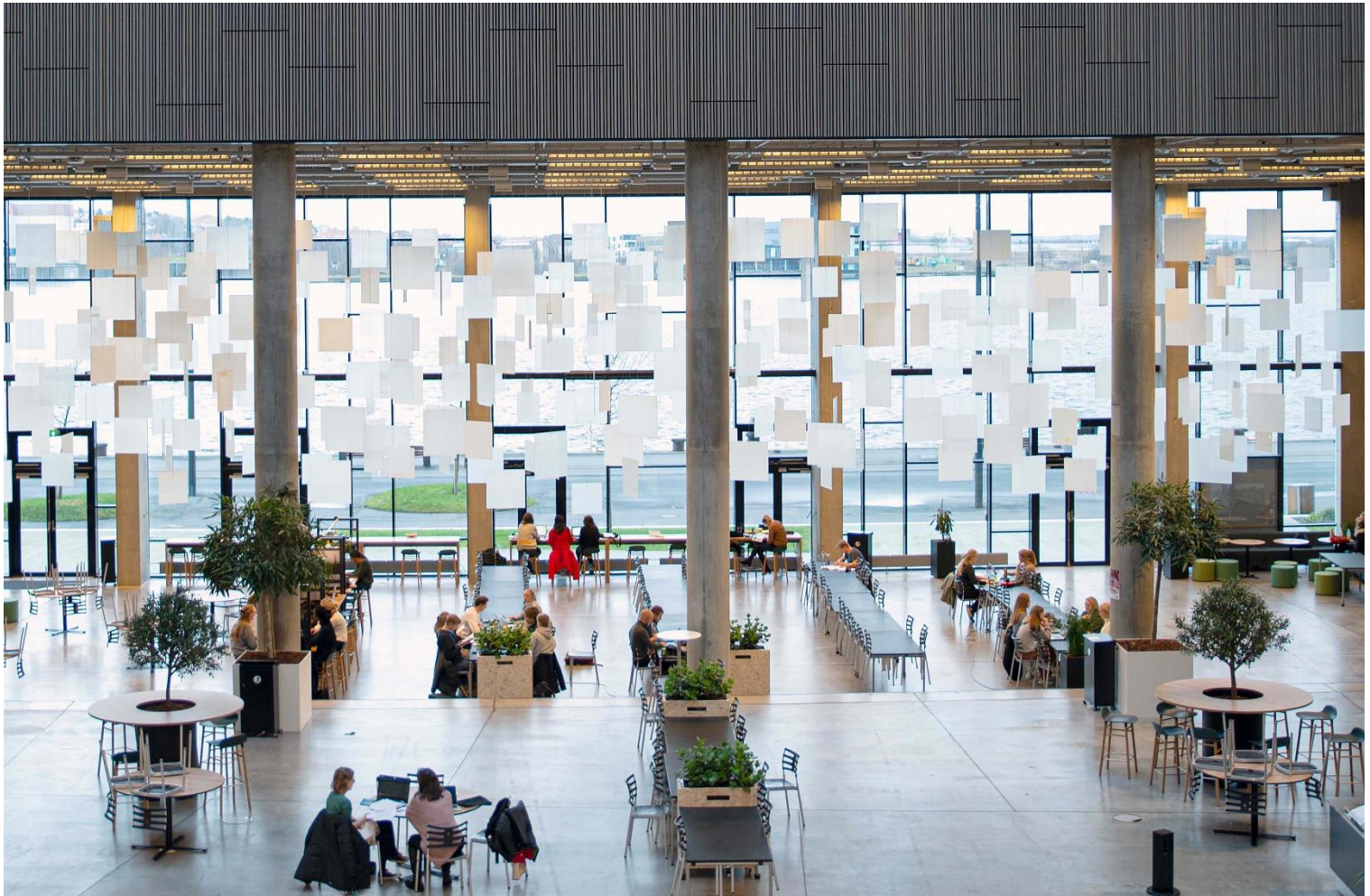


AALBORG UNIVERSITET

4.3.1 PRINCIPPER FOR STUDIE-, TRIV- SELS- OG KARRIEREVEJLEDNING

AAU Kvalitetssystem

Procedure



23-08-2022

INDHOLDSFORTEGNELSE

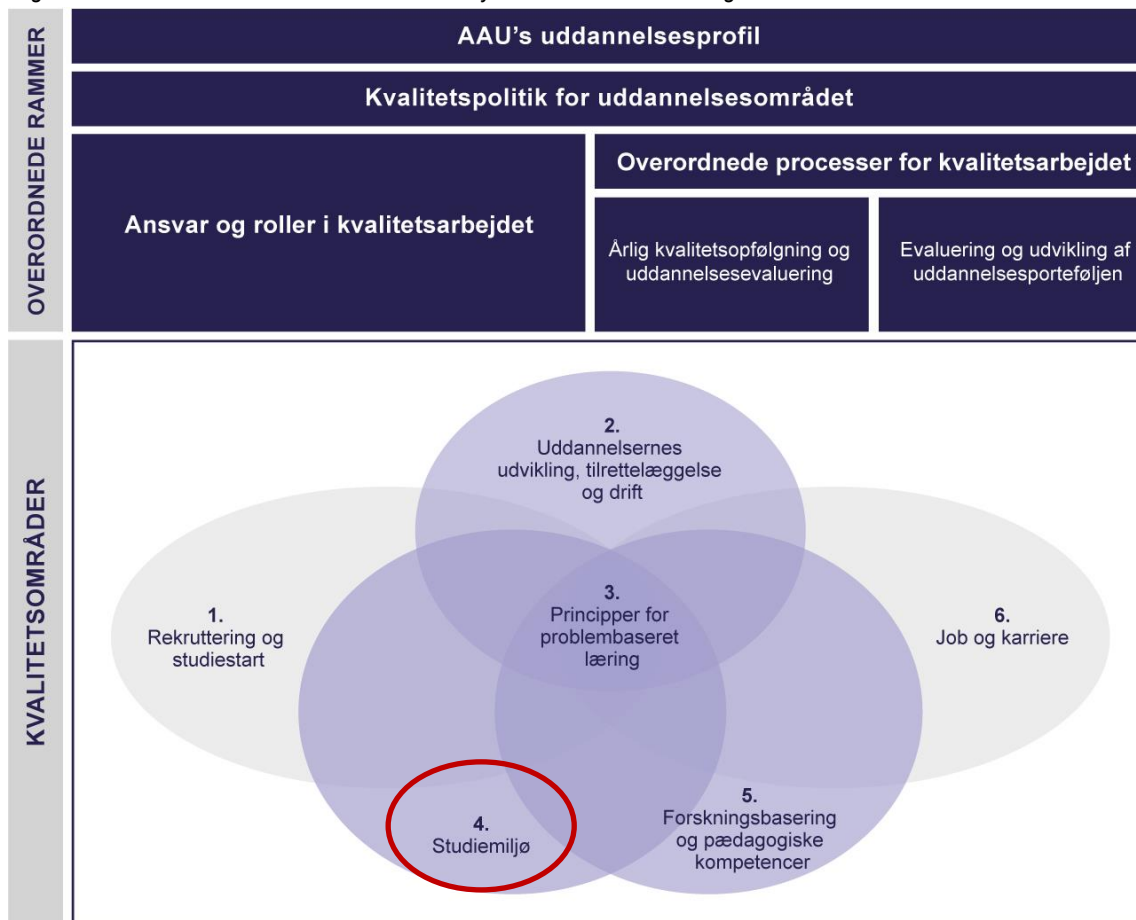
1. OVERORDNEDE RAMMER	3
2. FORMÅL OG AFGRÆNSNING	4
3. ANSVAR	4
Det Strategiske Uddannelsesråd	4
Institutleder i samarbejde med studieleder og studienævn	4
Studieservice	5
4. PRINCIPPER	5
5. PROCESBESKRIVELSE	5
6. BEGREBSDEFINITIONER	6
7. OPRINDELSE, BAGGRUND OG HISTORIK	6
8. KONTAKT OG ANSVAR	7
9. BILAG	7

1. OVERORDNEDE RAMMER

Dette dokument er en del af Aalborg Universitets (AAU) kvalitetssystem på uddannelsesområdet. Kvalitetsarbejdet, der beskrives i dokumentet, er forankret i kvalitetsområde "4. Studiemiljø" i kvalitetssystemet.

Figur 1 viser dokumentets placering i AAU's kvalitetssystem. For yderligere beskrivelse af kvalitetssystemets struktur, henvises til "[Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet](#)".

Figur 1. Strukturen for AAU's kvalitetssystem i sammenhæng til kvalitetsområde 4



Rammerne for kvalitetsarbejdet under kvalitetsområde 4 er beskrevet i dokumentet "[Ramme for studiemiljø](#)", der fastlægger standarder, indikatorer og procedurer for målsætningerne under dette kvalitetsområde.

I det følgende sættes rammer og principper for studie-, trivsels- og karrierevejledningsprocesserne for studerende på AAU.

Principperne for studie-, trivsels- og karrierevejledning anvendes også i kvalitetsområde 1 i forbindelse med vejledning af potentielle studerende inden studiestart og nye studerende efter studiestart samt i kvalitetsområde 5 i forbindelse med karrierevejledning.

2. FORMÅL OG AFGRÆNSNING

Følgende principper gælder studie-, trivsels- og karrierevejledningsindsatserne på AAU. Principperne vedrører derved vejledning organiseret i Studieservice ved AAU Studie- og Trivselsvejledningen og AAU Karriere samt vejledning på ovenstående områder organiseret i studiemiljøerne.

Principperne gælder for alle målgrupper for vejledning, herunder både potentielle, nuværende og tidligere studerende såvel danske som internationale. Principperne omfatter *ikke* akademisk faglig vejledning og projektvejledning tilrettelagt af VIP-personale.

Vejledningen tager udgangspunkt i den vejledningssøgendes situation f.eks. i forhold til studievalg, studiestart, gennemførelse, trivsel eller karrierevalg, og udføres altid i henhold til de etiske principper for vejledning (FUE's principper), se evt. de etiske principper i afsnit "6. Begrebsdefinitioner".

Vejledningen er et samspil mellem oplysning, undervisning, praktiske aktiviteter samt individuelle og kollektive vejledningssamtaler

Den vejledning, der tilbydes i studiemiljøerne, udbydes som udgangspunkt af uddannede studenterstudievejledere, da peer-to-peer perspektivet er et væsentligt element i det samlede vejledertilbud på AAU.

Principperne gælder for alle AAU's ordinære uddannelser; bachelor-, professionsbachelor- og kandidatuddannelser.

3. ANSVAR

Den overordnede ansvars- og rollefordeling er i AAU's kvalitetssystem fastlagt i dokumentet "[Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet](#)". Den overordnede ansvars- og rollefordeling omsættes i det følgende til konkret ansvar for de enkelte ledelsesniveauer i forbindelse med principper for studie-, trivsels- og karrierevejledningen.

DET STRATEGISKE UDDANNELSESRÅD

- godkender [minimumskrav for studenterstudievejledere](#), der udmønter principperne i dette dokument

INSTITUTLEDER I SAMARBEJDE MED STUDIELEDER OG STUDIENÆVN

- har ansvaret for, at studenterstudievejlederne lever op til principperne
- har ansvaret for lokale vejledningsindsatser
- har ansvaret for, at studenterstudievejlederne følger gældende retningslinjer, herunder deltager på kurser udbudt af AAU Studie- og Trivselsvejledningen og AAU Karriere

4.3.1 PRINCIPPER FOR STUDIE-, TRIVSELS- OG KARRIEREVEJLEDNING

STUDIESERVICE

- har ansvaret for, at studie- trivsels- og karrierevejledningen i Studieservice lever op til principperne
- har ansvar for koordinering af tværgående vejledningsindsatser
- har ansvar for udarbejdelse og opdatering af retningslinjer for vejledningsindsatsen
- har ansvaret for, at retningslinjerne følger gældende principper.
- har ansvar for at tilrettelægge og udbyde kurser til studenterstudievejledere

4. PRINCIPPER

Vejledningen rammesættes af seks overordnede principper:

- 1) **Kvalificeret:** Vejledningssøgende mødes af fagligt højt kvalificerede og opdaterede vejledere. Vejledningsindsatser gennemføres med afsæt i metodisk og etisk kvalificerede valg og professionalismisme.
- 2) **Ansvarlig:** Vejledningen foregår i et fortroligt rum mellem vejleder og vejledningssøgende med fokus på høj ansvarlighed. Vejlederen skal både agere ansvarligt i forhold til den enkelte vejledningssøgende og de øvrige organisatoriske og samfundsmæssige rammer. For vejledningsbehov, der rækker ud over vejlederens kompetencer, henvises til andre relevante tilbud.
- 3) **Meningsfuld helhed:** Den vejledningssøgende skal altid opleve, at vejledningen tager udgangspunkt i den vejledningssøgendes behov. Vejledningen skal kunne rumme den studerendes studiemæssige, karrieremæssige og personlige situation og udfolde valgmuligheder i et langsigtet perspektiv.
- 4) **Bæredygtig:** Vejledningen skal gøre den vejledningssøgende i stand til selv at opsøge og forstå viden og at kunne handle derpå. Det vil sige, at vejledningen skal foregå på en selvstændiggørende måde, der understøtter den studerendes fremtidige valg.
- 5) **Ligeværdig:** Kvaliteten af vejledningen skal være ens for alle, uanset køn, alder, religion, handicap, seksuel orientering, eller etnisk-, social- og uddannelsesmæssig baggrund. Det betyder, at vejlederen aldrig lader sine eventuelle fordomme influere på vejledningen. Vejlederen møder den studerende med ligeværdighed.
- 6) **Tilgængelig, synlig og sammenhængende:** Det skal være tydeligt, hvilke typer vejledning, der er tilgængelige for den enkelte. Derfor skal disse tilbud fremgå af de mest anvendte platforme. For at sikre, at vejledningssøgende ledes til rette tilbud, tilstræbes det, at der samarbejdes mest muligt på tværs af vejledningsaktiviteter og -aktører.

5. PROCESBESKRIVELSE

Studieservice har ansvaret for at facilitere en koordinering af vejledningsindsatsen på Aalborg Universitet og i samarbejde med studiemiljøerne at udmønte nærværende principper for studie-, trivsels- og karrierevejledning.

Studieservice har ansvar for at udarbejde retningslinjer for studenterstudievejledere med udgangspunkt i principperne.

4.3.1 PRINCIPPER FOR STUDIE-, TRIVSELS- OG KARRIEREVEJLEDNING

I forbindelse med den årlige kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering følges op på udmøntningen af nærværende principper. Processen for dette er beskrevet i "Overordnede processer for kvalitetsarbejdet på AAU" og til hørende procedure "[Procedure for årlig kvalitetsopfølgning og uddannelsesevaluering](#)".

Med udgangspunkt i fakultetsberetningernes og Fælles Service-beretningens opfølgning på udmøntningen af principperne revurderes og efter behov opdateres [minimumskrav for studenterstudievejledere](#) hvert 2. år i regi af Det Strategiske Uddannelsesråd.

6. BEGREBSDEFINITIONER

Vejledningsindsatser på Aalborg Universitet omfatter bl.a.:

- Tilbud om vejledningssamtaler med studie- og trivsels-, og karrierevejledere i studiemiljøerne og i Studieservice
- Vejledningsarrangementer så som Åbent Hus og Studiepraktik
- Workshops om f.eks. studieteknik, mental sundhed og kompetenceafklaring
- Digitale vejledningstilbud på hjemmesider, sociale medier og i apps.

Principper for etik i Vejledningen er udformet af FUE, Fællesrådet for foreninger af Uddannelses- og Erhvervsvejledere (nu Forum for Uddannelse-, Erhvervs- og Karrierevejledere).

Princippernes hovedpunkter er:

- Respekt
- Ligeværdighed
- Uafhængighed
- Åbenhed
- Tillid

[Læs evt. mere om principperne på denne side på Uddannelsesguiden.](#)

7. OPRINDELSE, BAGGRUND OG HISTORIK

Dato	Ændring	Årsag	Udførende (Initialer)
12-03-2021	1. version godkendt på RKU	Evalueret og udvikling af kvalitets-systemet	lhl
10-06-2021	"Retningslinjer for vejledning på AAU" er rettet til "retningslinjer for studenterstudievejledere"	Navnet på dokumentet var angivet forkert	lhl
15-11-2021	Der er indsat link til de gældende "retningslinjer for studenterstudievejledere" i AAU Håndbogen.	De nye minimumskrav til studenterstudievejledere, der skal erstatte retningslinjerne er fortsat under udarbejdelse, hvorfor der linkes til de nuværende.	lhl
23-08-2022	Retningslinjer for studenterstudievejledere er opdateret med "minimumskrav til studenterstudievejledere".	"Minimumskrav til studenterstudievejledere" er godkendt på DSUR.	lhl

8. KONTAKT OG ANSVAR

Ansvar for at sikre evaluering og revidering af denne politik påhviler Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling.

KONTAKT

Ved spørgsmål til proceduren kan Kvalitet og Analyse kontaktes via kvalitet@adm.aau.dk

Ved spørgsmål til principperne eller vejledningsindsatser kan AAU Studie- og trivselsvejledning kontaktes via aaustudievejledning@adm.aau.dk

9. BILAG

Der er ingen bilag til dette dokument